



**СЛУЖБА
ЖИЛИЩНОГО И СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ЖИЛСТРОЙНАДЗОР ЮГРЫ)**

ул. Мира, 104, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,
Тюменская область, Россия, 628007

Телефон: (3467) 36-01-30 вн. 5000
факс: (3467) 32-73-67
e-mail: jsn@admhmao.ru

27-Исх-1168
02.02.2023

Руководителям УК, ТСЖ, РСО
(по списку)

Уважаемые руководители!

В ходе рассмотрения многочисленных обращений и сообщений граждан, а также в результате проверок Службой выявляются случаи нарушения исполнителями услуг порядка расчета платы за коммунальные услуги и коммунальные ресурсы на содержание общего имущества, когда собственники помещений многоквартирного дома не предоставляют показания индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов, в связи с чем при расчетах неверно применяется объем потребления «0», что нарушает требования п.п. 59, 60 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила №354), а также права других собственников помещений.

Сообщаю Вам, что в соответствии с п. 80 Правил №3254 учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом или в нежилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета.

Согласно п. 84 Правил № 354 при непредставлении потребителем исполнителю показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение 6 месяцев подряд, за исключением случаев присоединения

общих (квартирных) приборов учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета, исполнитель не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока, иного срока, установленного договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, обязан провести указанную в п.82 Правил №354 проверку и снять показания прибора учета.

Таким образом, непредоставление потребителями показаний приборов учета нельзя расценивать как нулевое потребление, а необходимо руководствоваться указанными выше положениями п.п.59, 60, 82,84 Правил №354.

Дополнительно разъясняю, что по результатам проводимой исполнителем проверки состояния индивидуальных (квартирных) приборов учета и снятия их показаний, если исполнителем будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, то исполнитель обязан произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу (п. 61 Правил № 354).

Заместитель руководителя –
начальник Управления государственного жилищного надзора и лицензионного контроля



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат

00E4345947E03E659FED1CBA2210700B18

Владелец Путненко Вадим Анатольевич

Действителен с 13.12.2022 по 07.03.2024

В.А. Путненко

Исполнитель:
Начальника отдела надзора
за правильностью начисления платы за ЖКУ
Евселев Геннадий Геннадьевич
☎ 8(3467) 360-130 (5026)